



PEACE OF MIND

MAY BE JUST A PHONE CALL AWAY.

Get medical advice when you need it.

Sometimes it's difficult to know what type of medical care you need. That's why we have telephone advice nurses available to help you.

Our advice nurses are registered nurses who are specially trained to help assess medical problems and provide advice over the phone, when medically appropriate. They can often resolve a minor concern or advise you on what to do next, including making a same-day or next-day appointment.

We believe your concerns shouldn't go unanswered. Call our telephone advice nurses anytime you need advice, 24 hours a day.

To reach an advice nurse, call one of the following appointment and advice numbers in your area, Monday through Friday, 7 a.m. to 7 p.m. For after-hours care, call **1-888-KPONCALL (1-888-576-6225)**.

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Anaheim Medical Center | 1-888-988-2800 |
| Antelope Valley area | 1-877-554-4404 |
| Baldwin Park Medical Center | 1-800-780-1277 |
| Coachella Valley area | 1-866-984-7483 |
| Downey Medical Center | 1-800-823-4040 |
| Fontana Medical Center | 1-888-750-0036 |
| Irvine Medical Center | 1-888-988-2800 |
| Kern County area | 661-328-9831 |
| Los Angeles Medical Center | 1-800-954-8000 |
| Moreno Valley area | 1-866-984-7483 |
| Ontario Medical Center | 1-888-750-0036 |
| Otay Mesa Outpatient Medical Center | 1-800-290-5000 |
| Panorama City Medical Center | 1-888-778-5000 |
| Riverside Medical Center | 1-866-984-7483 |
| San Diego Medical Center | 1-800-290-5000 |
| South Bay Medical Center | 1-800-780-1230 |
| West Los Angeles Medical Center | 1-800-954-8000 |
| Western Ventura County area | 1-888-515-3500 |
| Woodland Hills Medical Center | 1-888-515-3500 |
| TTY for the hearing/speech impaired | 1-888-880-0833 |

kp.org



LA TRANQUILIDAD PUEDE OBTENERSE CON UNA LLAMADA TELEFÓNICA.

Reciba asesoramiento médico cuando lo necesita.

En ocasiones es difícil saber que tipo de atención médica se necesita. Por esta razón tenemos un servicio telefónico de enfermeras consejeras para ayudarlo.

Nuestras enfermeras consejeras son enfermeras tituladas con capacitación especial para evaluar problemas de salud y brindar sugerencias por teléfono, siempre que sea apropiado hacerlo desde el punto de vista médico. Con frecuencia pueden solucionar problemas menores o sugerir qué pasos seguir, como programar citas de atención para el mismo día o el día siguiente.

Creemos que sus inquietudes no deben quedar sin respuesta. Llame a nuestro servicio telefónico de enfermeras consejeras en cualquier momento en que necesite asesoramiento, las 24 horas del día.

Para comunicarse con una enfermera consejera, llame a uno de los siguientes números para citas y asesoramiento en su área, de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Para comunicarse después de las horas de atención llame sin cargo al **1-888-KPONCALL (1-888-576-6225)**.

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Anaheim Medical Center | 1-888-988-2800 |
| Antelope Valley area | 1-877-554-4404 |
| Baldwin Park Medical Center | 1-800-780-1277 |
| Coachella Valley area | 1-866-984-7483 |
| Downey Medical Center | 1-800-823-4040 |
| Fontana Medical Center | 1-888-750-0036 |
| Irvine Medical Center | 1-888-988-2800 |
| Kern County area | 661-328-9831 |
| Los Angeles Medical Center | 1-800-954-8000 |
| Moreno Valley area | 1-866-984-7483 |
| Ontario Medical Center | 1-888-750-0036 |
| Otay Mesa Outpatient Medical Center | 1-800-290-5000 |
| Panorama City Medical Center | 1-888-778-5000 |
| Riverside Medical Center | 1-866-984-7483 |
| San Diego Medical Center | 1-800-290-5000 |
| South Bay Medical Center | 1-800-780-1230 |
| West Los Angeles Medical Center | 1-800-954-8000 |
| Western Ventura County area | 1-888-515-3500 |
| Woodland Hills Medical Center | 1-888-515-3500 |

Para personas con problemas auditivos o del habla el teléfono es **1-888-880-0833** (línea TTY)

kp.org